

# option

## Piloto de Generative AI

Más de 35 pilotos de Gen AI desarrollándose  
en múltiples industrias de Latinoamérica.

Powered by  Gemini



## Generative AI

El siguiente gran cambio, ya llegó

Su impacto en la productividad individual y empresarial puede ser tan disruptivo, que puede incluso dejar en segundo lugar la llegada de Internet o de los dispositivos móviles.

De hecho, entre las organizaciones que están considerando utilizar GenAI, el 82% cree que les hará cambiar significativamente o incluso transformar su negocio.

El uso de **Generative AI** es amplio y de valor exponencial.

# Gemini



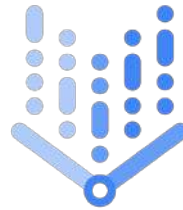
## ¿Qué se puede hacer con **Generative AI**?

Soluciones con tecnologías de Google Cloud



### **Chatbot**

Mejora la experiencia de cualquier usuario mediante interacciones con uso de inteligencia artificial



### **Automatización de análisis de contenidos**

Comprensión de documentos por medio de análisis automatizado con Vertex de GenAI



### **Clasificación de Documentos**

Automatiza el trabajo manual de búsqueda y organización de documentos

# Aplicaciones

Diferentes casos de negocio a partir de las necesidades corporativas.

1

## Problemáticas del negocio.



- Cómo controlar tu **data**
- Cómo lidiar con temas de **seguridad**
- Cómo controlar los **costos**
- Cómo **integrar** datos existentes y apps

2

## Fuentes de Datos

- Datasets corporativos
- Data estructurada y no estructurada
- Sitio corporativo y externos

3

## Estructura tus datos en formatos personalizados

### GenAI App Builder

Asistencia al cliente	Apoyo al desarrollo
Servicios de búsqueda	Servicios de clasificación
Creación de contenidos	Sugerencias y diagnósticos

## Postula para un Piloto gratuito

Comienza a tu viaje con GenAI con workshops y pilotos financiados por Google Cloud ajustados a las necesidades de tu empresa.

1

### Workshop

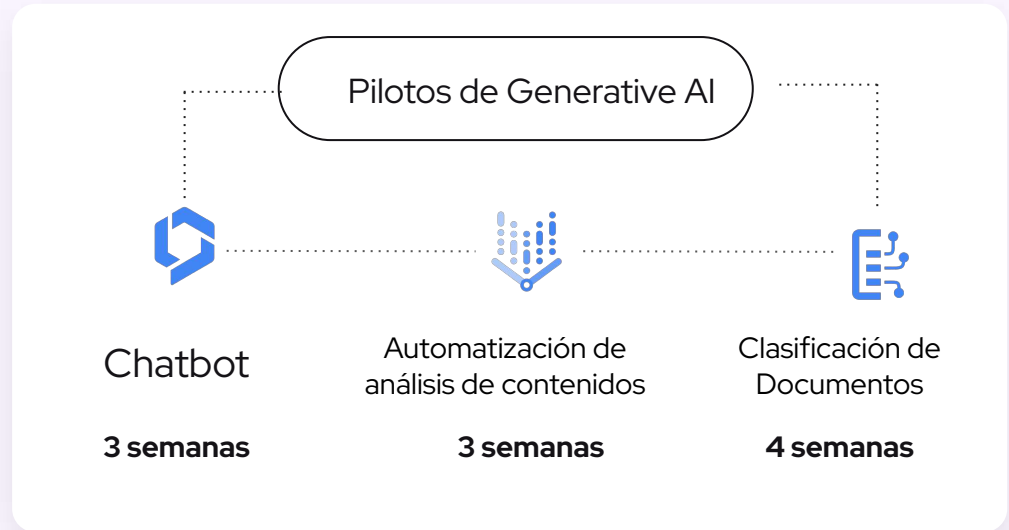
Define tu caso de negocio con nuestro equipo experto a través de un workshop.

Diseño la solución y roadmap de implementación.

2

### Desarrollo Piloto

Desarrolla e implementa un piloto en menos de 4 semanas y evalúa los resultados



Cómo funciona

## El Workshop

El workshop, es un trabajo de 2 días en donde nuestro equipo a través de un trabajo en conjunto con el cliente aborda la oportunidad de Generative AI cuya estructura se basa en 6 pasos. Un equipo de Option acompañará en el proceso completo.



**Victor Calle**  
Generative AI Expert  
en Option

Víctor es PhD en Ing. Eléctrica y cuenta con un Diplomado en Big Data, además es nuestro medallista olímpico en certificaciones de Google acreedor de:

Associate Cloud Engineer  
Professional Cloud Architect  
Professional Data Engineer  
Professional Machine Learning Engineer

Dónde podemos utilizar **Generative AI**

Tenemos el conocimiento para implementar un piloto en cualquier industria, el uso de **Generative AI** es amplio y de valor exponencial.

Optimizar los procesos de producción, diseñar nuevos productos y mejorar la calidad. Diseños de productos que cumplan con los requisitos de rendimiento y costo, o para crear prototipos virtuales que se pueden probar antes de fabricarlos. Esto y mucho más.

Minería



Banca y Seguros



Telco y Medios



Gobierno y Educación



Retail y CPG



Transporte y Logística



Salud



Energía e Industrial





## Minería

### Chatbots

- A. Generación de un asistente o experto para el mantenimiento de equipos mineros
- B. Generación asistente resultados operacionales
- C. Asistente para autoatención sobre temas de recursos humanos.

### Automatización de análisis de contenidos

- A. Generación de un asistente para recomendaciones a la Operación
- B. Recomendaciones de pautas de mantenimiento ajustadas para cada equipo.
- C. Gestión de abastecimiento/ supply chain

### Clasificación de Documentos

- A. Gestión documental para área de gestión de proyectos.
- B. Generación y revisión de contratos (abastecimiento).
- C. Gestión de contratos y cumplimiento normativo (abastecimiento).



41%

De uso de Generative AI se proyecta para la región de América del Norte.

Fuente:  
<https://marketresearch.biz/report/generative-ai-in-process-mining-market/>





## Retail y CPG

### Asistencia creativa

Potencia a los equipos creativos de la venta minorista con el objetivo de crear imágenes y contenidos creativos a medida para campañas y contenidos editoriales, además de habilitar la personalización 1:1.

### Comercio conversacional

Atiende las consultas de forma interactiva, proporciona recomendaciones y conversa con los clientes en tiempo real para ayudarlos a tomar decisiones de compras (por ejemplo: "Claro, aquí tienes algunos vestidos de tu talla y del estilo que podría gustarte. Aquí tienes imágenes de influencers para que te inspires en estilos.

### Automatización de la atención al cliente

Optimiza la atención al cliente con resúmenes de conversaciones y la automatización de tareas.

### Desarrollo de productos nuevos

Mejora la investigación interna del consumidor con formas fáciles de hacer consultas, resúmenes y creación de estadísticas. Crea conceptos de texto y afirmaciones para realizar más pruebas, así como conceptos visuales destinados al diseño de productos y empaques.

82%

De las organizaciones de venta minorista considera que la automatización de la atención al cliente es valiosa.



## Banca y Seguros

### Búsqueda y síntesis de documentos financieros

Ayuda a los analistas a hallar y comprender la información oculta en los contratos y otros documentos no estructurados.

### Asistentes virtuales mejorados

Ayuda a los clientes a obtener las respuestas que necesitan con menos intervención humana.

### Investigación de mercados de capital

Se usa como un asistente de investigación para examinar millones de documentos fuente con el objetivo de identificar y resumir información clave.

### Asistente de reglamentación y cumplimiento

Ayuda a que las empresas y los equipos técnicos monitoreen los cambios reglamentarios que impactan en sus negocios y asegura que los controles y el cumplimiento se apliquen de forma coherente (en los procesos empresariales y de software).

### Recomendaciones financieras personalizadas

Mejora la venta cruzada y la retención con una comunicación 1:1. Adapta las recomendaciones de productos financieros a través de un lenguaje conversacional altamente personalizado.

79%

De las organizaciones de servicios financieros considera que los asistentes virtuales son valiosos



## Transporte y Logística

### Supervisión de eventos generados por máquinas

Interpreta la telemetría de los equipos para reducir el tiempo de inactividad no planeado, optimizar operaciones y maximizar el uso.

### Automatización de la atención al cliente

Proporciona una experiencia de atención al cliente con valor agregado, informativa y fácil que automatice y acelere el tiempo de resolución en las interacciones comunes.

### Búsqueda y síntesis de documentos

Retiene generaciones de documentos a lo largo del ciclo de vida del producto y los usa para generar contenido nuevo según sea necesario.

### Descubrimiento del catálogo de productos o contenidos

Hace coincidir los requisitos de forma eficiente según las especificaciones de los productos que se compran.

### Asesor de la cadena de suministro

Optimiza la entrega a través de la recomendación de los proveedores más adecuados según los criterios relevantes.



80%

De las organizaciones de fabricación considera que la supervisión de eventos generados por máquinas es valiosa.



## Telco y Medios

### Descubrimiento de contenido multimedia

Ayuda a los usuarios a descubrir contenido nuevo con resultados de la búsqueda conversacionales y personalizados basados en comportamientos previos.

### Asistencia creativa

Facilita que los creadores de contenido cambien el uso del contenido en formatos diferentes, lo que ayuda a acelerar el tiempo de generación de valor y de ingresos.

### Búsqueda de contenido multimedia y documentos internos

Posibilita que los equipos internos de edición y operaciones hallen el contenido correcto en el momento indicado.

### Interacciones del consumidor con marcas

Usa la propiedad intelectual en recursos multimedia para crear experiencias del público únicas y personalizadas.

### Resumen de contenido y metadatos

Extrae metadatos sin inconvenientes de los contenidos multimedia para habilitar la personalización, la monetización y la creación de estadísticas, además de resumir con facilidad el contenido de formato largo.

87%

De las organizaciones de medios de comunicación y entretenimiento considera que el descubrimiento de contenido es valioso





## Salud

### Conserjes digitales para pacientes

Localiza, resume y genera respuestas sobre planes de salud con facilidad. Explica los planes y los beneficios con claridad a los miembros actuales y potenciales

### Búsqueda contextual pública y privada

Busca y extrae estadísticas de conjuntos de datos públicos y privados, además resume la investigación en lenguaje claro.

### Acelera la autorización previa (AP)

Reduce el tiempo de administración de los profesionales clínicos en la redacción de cartas de AP para procedimientos, medicamentos o dispositivos médicos; acelera la atención de pacientes.

### Generación de informes de ensayos clínicos

Acelera la generación de estudios clínicos y de informes, además de manifestaciones de seguridad o eficacia.



75%

De las organizaciones de atención médica considera que los conserjes digitales para pacientes son valiosos.

## Otras soluciones por Industrias

Se anticipa un notable crecimiento en el empleo de soluciones basadas en Inteligencia Artificial Generativa tanto en la industria de Transporte y Logística como en el Sector Público.



Autonomización de vehículos

Optimización de rutas

Gestión de flotas

Seguridad en el transporte

Mejorar transporte marítimo

Mejorar transporte aéreo

Optimización de Logística

Eficiencia en transporte público



Seguridad pública

Gestión de desastres

Administración de la atención médica

Mejorar la educación



## GenAI con Google Cloud

Como partners premier de Google en latinoamérica, hemos realizado diferentes iniciativas para posicionar esta tecnología en el mercado.



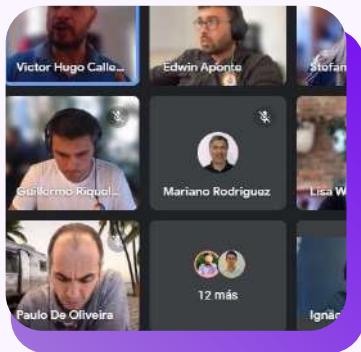
### Evento After Next '24

Organizaremos un evento privado con nuestros clientes para mostrar lo nuevo de Generative AI, luego de estar como todos los años en el Next, ahora en Las Vegas '24.

Google Cloud

### Generative AI Partners Showrooms

September 04, 2023



### GenAI Showrooms

Generamos eventos online y presenciales en todo Latam para interactuar con las diferentes industrias y problemas que hoy GenAI pueden resolver. [Revisa nuestra agenda.](#)

Pilotos en desarrollo

Más de **35 pilotos** de Gen AI en desarrollo en **Latinoamérica**



MULTIMEDIOS



LOS PELAMBRES  
ANTOFAGASTA MINERALS



de la Universidad Andrés Bello





Somos una consultora de tecnología con más de 15 años de experiencia, apoyando la transformación aceleración digital de nuestros clientes.

Nos especializamos en estrategias y proyectos de datos, servicios en la nube y desarrollo de plataformas en las diversas industrias en el mercado latinoamericano.

Nuestra metodología exclusiva, conocida como **"The Option Way"**, impulsa al éxito de los proyectos con un enfoque centrado en el talento y el conocimiento, minimizando el fracaso e identificando las oportunidades de mejora en diversas industrias.





TALENTO

Tenemos presencia en diferentes países, con más de **200 proyectos exitosos** en diferentes industrias y mercados.

Además nos enfocamos en mantener y crear a los próximos **protagonistas** de la nueva economía digital en LatAm y el mundo entero.

SERVICIOS

Nuestros diferentes servicios y enfoques de conocimiento, permiten lograr solucionar los grandes desafíos de la Transformación Digital de nuestros clientes en las diferentes industrias de Latinoamérica.

AI & ML



Data & Analytics



Cloud  
Essential  
Service



Staffing



Web3



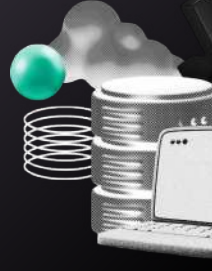
Tech  
Consultancy



App  
Development



Migration &  
Modernization





# Postula ahora tu piloto

[conversemos@option.tech](mailto:conversemos@option.tech)

option.tech **option**